



**GRUPO INMOBILIARIO
HOTELERO RESTAURANTERO REX**



PROTOCOLO DE LIMPIEZA, SANITIZACIÓN, Y DESINFECCIÓN EN HOTELES Y RESTAURANTES.

TRYP

BY WYNDHAM

Calle Nueva York #154 Col. Nápoles, Benito Juárez CP
03810 CDMX

MEXICO CITY
WORLD TRADE CENTER

SUITES • BOUTIQUE



DAWAT

Hotel Tryp by Wyndham y Suites Boutique Dawat, estamos comprometidos en brindar una estadía segura y confortable a todos nuestros huéspedes, por ello estamos tomando medidas adicionales para garantizar los más altos estándares de higiene, sanitización y desinfección de acuerdo con los lineamientos establecidos por la OMS y la Secretaría de Salud Federal y Estatal, y los estándares internacionales de Franquicias Hoteleras y las recomendaciones de la asociación de hoteles y SECTUR.



Nuestros Hoteles

Seguimos estrictos protocolos de limpieza e higiene sin descuidar los que caracteriza al grupo la excelencia en el servicio y el trato personalizado, para que tengas la seguridad y confianza que “*EN GIHRR TU ESTANCIA ES SEGURA*” tanto para nuestros huéspedes, comensales y colaboradores Fuerza Dawat.



Recepción, Check In y Check Out:

- ✓ Control de Temperatura a todas las personas que entren al establecimiento.
- ✓ Se realizará cuestionario de salud a los huéspedes
- ✓ El uso de cubre bocas será obligatorio para todas las personas incluyendo a los acompañantes.
- ✓ En la entrada del establecimiento habrá tapetes desinfectantes con solución de hipoclorito para asegurar la desinfección de la suela de zapatos.
- ✓ Aforo máximo en el lobby, para evitar aglomeraciones, así como señalizaciones para mantener la sana distancia entre las personas que se encuentren en el lobby.
- ✓ Se coloca pantalla de protección en la recepción además que nuestros colaboradores utilizan su equipo de protección personal. (EPP).
- ✓ La desinfección constante de equipos de uso continuo.
- ✓ Check In, Check Out y facturación express digital por medio de códigos QR estarán disponibles para mayor rapidez, eficiencia y seguridad.
- ✓ Se habilita un depósito para llaves, plumas artículos, mismas que se estarán desinfectando de forma frecuente.
- ✓ Se realiza sanitización diaria a través de nebulización de todas las áreas, internas y externas.
- ✓ Se coloca estación de salud con cubrebocas gel sanitizante información importante





Áreas Públicas:

- ✓ Durante su estancia todos nuestros colaboradores utilizarán su equipo de protección personal (EPP) de forma obligatoria.
- ✓ Contamos con capacitación a nuestros colaboradores para los nuevos estándares de limpieza en baños públicos, áreas públicas y habitaciones.
- ✓ El uso del elevador será de uso máximo de 2 personas por viaje.
- ✓ Se ha colocado un dispensador de Gel antibacterial a base del 70% de alcohol en cada uno de los pisos para el uso de los huéspedes.
- ✓ A la entrada de cada huésped al establecimiento se le otorgará un kit de protección (Gel antibacterial, Guantes y cubrebocas).
- ✓ Señales de sana distancia y recomendaciones de secretaria de salud para prevenir contagios en nuestras áreas públicas.
- ✓ Se han reforzado los esfuerzos de limpieza e higiene en las áreas de mayor tránsito poniendo mayor atención en la recepción, lobby, puertas, pasillos, elevadores, espacios colaborativos y gimnasios, con señalización clara para respetar la sana distancia.
- ✓ Desinfección constante de manijas, perillas, barandales y botones de puertas y ascensores.

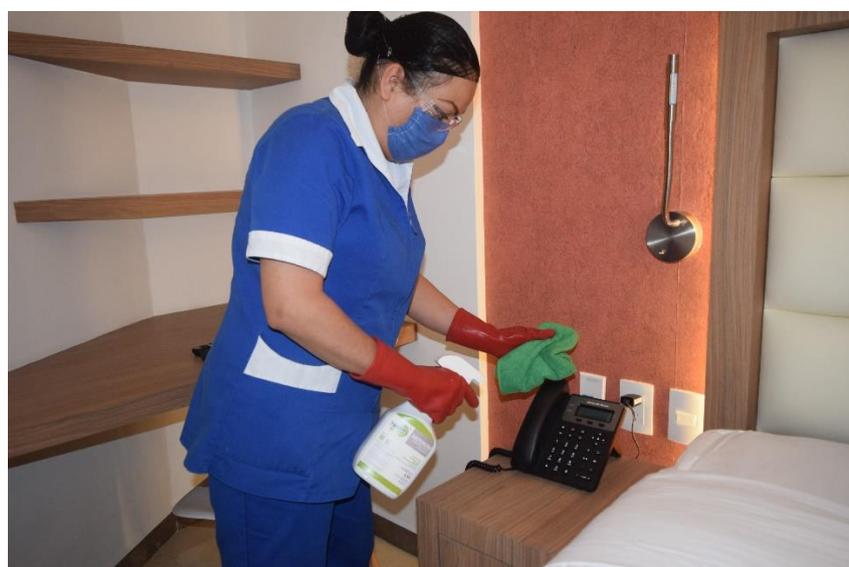


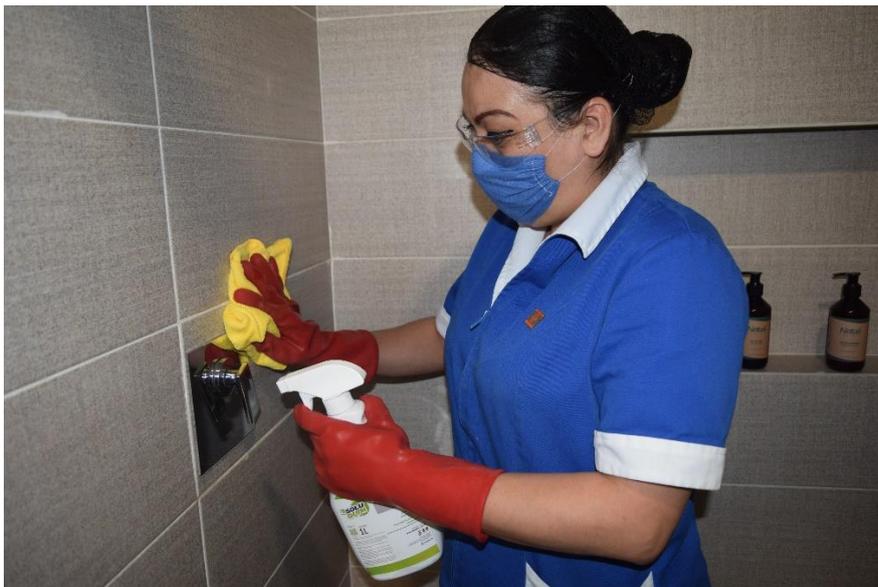


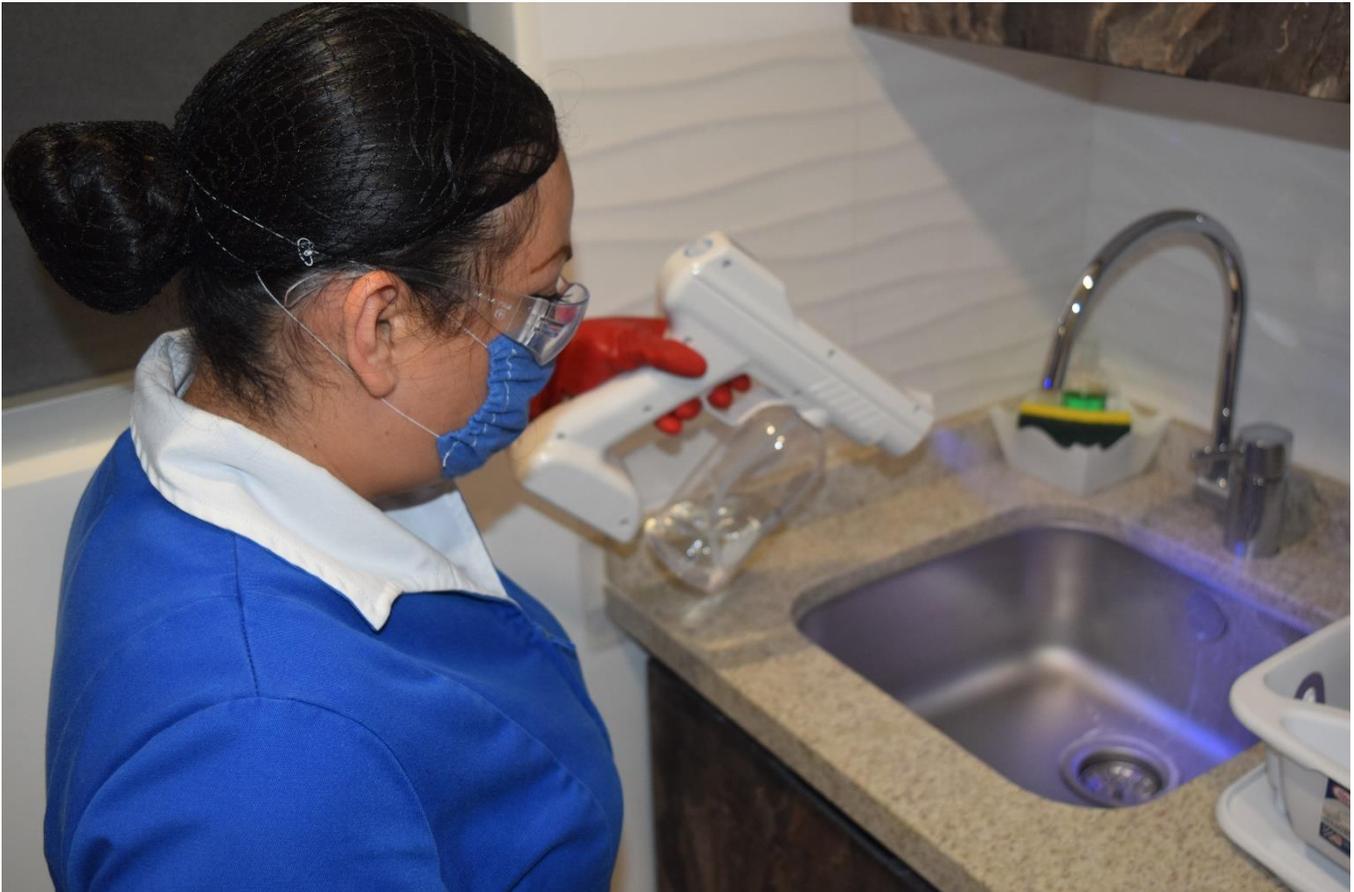
Habitaciones:

- ✓ El personal está completamente equipado y capacitado para operar y sanitizar las habitaciones, de acuerdo con los estándares fijados por las Autoridades de salud Federales y Estatales, estándares de franquicias internacionales, y recomendaciones SECTUR.
- ✓ Utilizamos productos desinfectantes Aprobados por la EPA y por la secretaria de salud para la correcta limpieza sanitización y desinfección de alto nivel los cuales son garantizados que eliminan virus y bacterias.
- ✓ Se han ajustados los procedimientos de limpieza de cada uno de los artículos que se encuentran en la habitación. De esta misma manera se han eliminado aquellos adornos extras no indispensables en la habitación.
- ✓ Sanitización y Desinfección diaria de apagadores, perillas de lavadero, regadera y WC, chapas en habitaciones, control de TV, Televisión, teléfono, caja de seguridad, contactos de luz, plancha y ganchos dentro de la habitación.
- ✓ Desinfección de artículos en los sanitarios de la habitación, así como la implementación de gel antibacterial.
- ✓ Limpieza y desinfección diaria en pisos y puertas.
- ✓ Protocolos especializados para todas las superficies con las que se cuenta la habitación, ventanas, escritorios, espejos, sillas, etc.
- ✓ Contamos con proveedor de servicio de lavandería con certificado para eliminar el 99% de virus, bacterias en la ropa de cama, así como toallas de baño.
- ✓ Procedimientos especiales de limpieza para las habitaciones que están ocupadas.
- ✓ Procedimientos especiales de limpieza para habitaciones después del Check out.



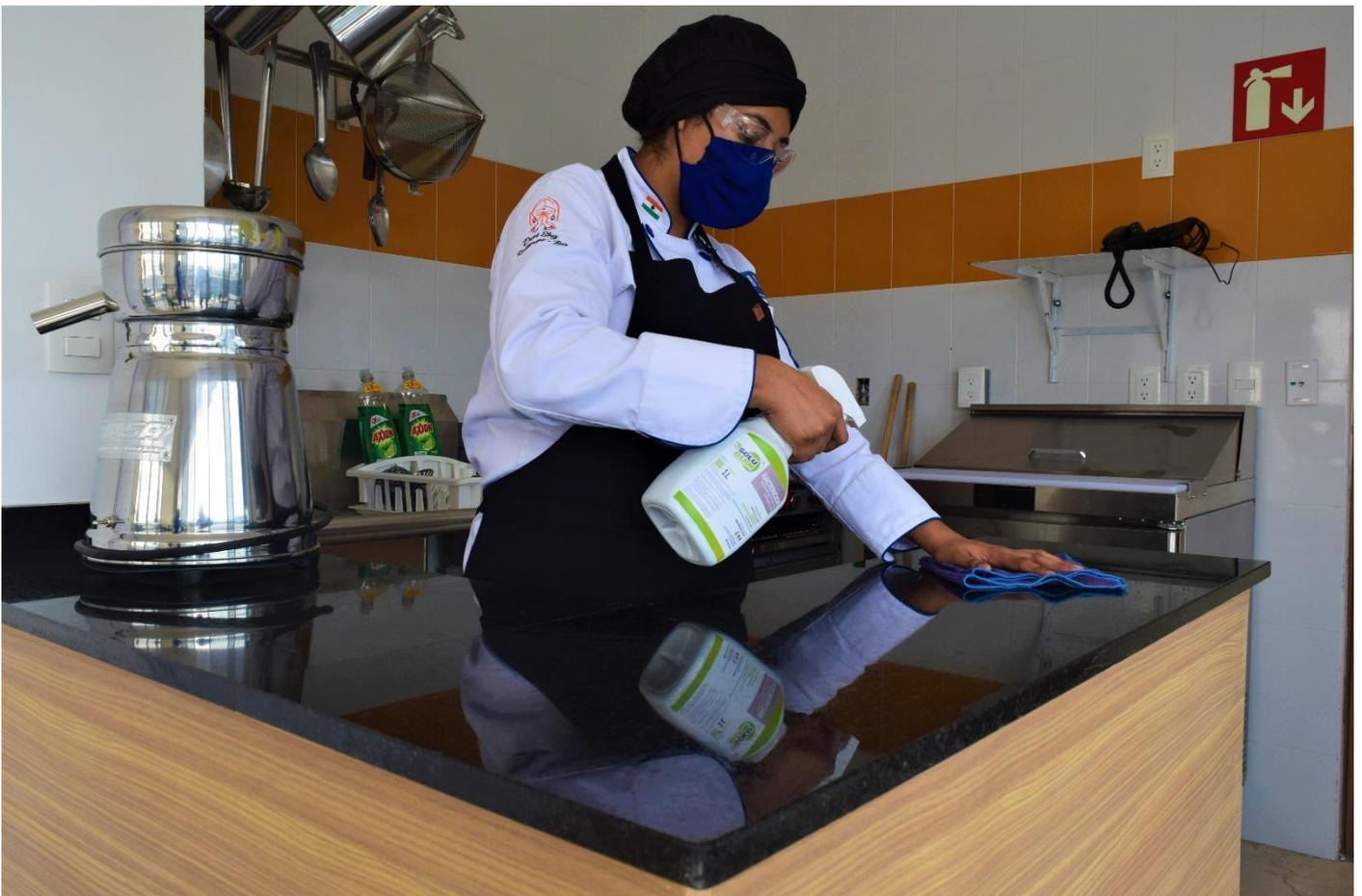






Desayunador Dawat

- ✓ Contamos con altos estándares de selección y entrega de materia prima para la elaboración de los alimentos y bebidas.
- ✓ Se han aumentado los protocolos de higiene al momento de la preparación de los alimentos.
- ✓ Señalización de Sana distancia entre comensales y empleados.
- ✓ Alimentos servidos a la mesa.
- ✓ Los menús son de forma digital por medio de un código de QR.
- ✓ Nuestros Colaboradores contarán con su equipo de protección personal de forma obligatoria al desempeñar sus labores.
- ✓ El desayuno será americano y será servido en un horario de 6:30am a 11:30am.
- ✓ El aforo será reducido por mesa a 2 metros de distancia.
- ✓ Desinfectante en cada acceso a los centros de consumos.
- ✓ No se permitirá que los conductores de reparto lleven comida a las habitaciones, el huésped recogerá su pedido en recepción para evitar la entrada de externos a las áreas del hotel.
- ✓ Restaurantes y cocinas son propiamente limpiadas sanitizadas y desinfectadas varias veces al día con los más altos protocolos de limpieza con químicos aprobados por la EPA y por la secretaria de salud.





Colaboradores y Proveedores

- ✓ Nuestros colaboradores en los hoteles están capacitados con los protocolos de prevención, higiene, desinfección y sanitización respecto a la secretaria de salud, privilegiando la sana distancia, el lavado de manos, limpieza constante de espacios y equipos de trabajo, así como los insumos necesarios para su seguridad.
- ✓ Los empleados constan con exámenes médicos para garantizar su buena salud supervisados por encargados departamentales y recursos humanos.
- ✓ Todas las áreas tienen estaciones especiales para lavado y desinfectado de manos de los empleados.
- ✓ Todo empleado con algún síntoma parecido de gripe será enviado a su casa y recibirá la atención médica.
- ✓ Las áreas de acceso de empleados son limpiadas y sanitizadas durante todo el día, en donde se toma la temperatura de todos los empleados.
- ✓ Todos los empleados utilizarán cubrebocas, caretas y equipo de protección personal.
- ✓ No se permite la entrada a proveedores salvo aquellos esenciales bajo ciertas reglas de prevención.
- ✓ Los uniformes de empleados son sanitizados y desinfectados.





Protocolos de actuación para HUÉSPEDES CON SÍNTOMAS:

En caso de que un huésped solicite la atención médica por malestar, con los síntomas referidos o sea un caso sospechoso:

- ✓ Por cuestiones de salud, prevención y responsabilidad con los huéspedes y personal del hotel, en caso de que una persona que no haya realizado check in y llegue con síntomas asociados a COVID-19 y tenga una temperatura mayor a 37.5 grados no podrá ser un huésped del hotel, se le hará las recomendaciones según la secretaria de salud y SECTUR para que pueda ir a un centro de salud.
- ✓ Un huésped en casa que presente síntomas Se debe mantener en aislamiento en su habitación para evitar posibles contagios.
- ✓ Se solicitará ayuda al 911, personas especializadas en el tema.
- ✓ En caso de que la temperatura sea mayor a la establecida (37.5°), en la encuesta de prevención COVID-19, se les solicitan los datos de su clínica, seguro, o médico de confianza, a donde se deberá canalizar.
- ✓ En caso de que el huésped tenga que permanecer aislado en su habitación no mayor a 48 horas para su debida reubicación en un centro de salud a elección del cliente.
- ✓ Se solicitará el diagnostico validado por la autoridad de salud correspondiente.
- ✓ En el lapso que el huésped este aislado, no se le elaborará la limpieza en su habitación y se le darán los insumos para su propia higiene y limpieza.
- ✓ Nadie puede entrar o salir del área designada.
- ✓ Al término de su estancia la habitación será completamente desinfectada y sanitizada por una empresa con la certificación necesaria para que pueda volver a utilizarse.



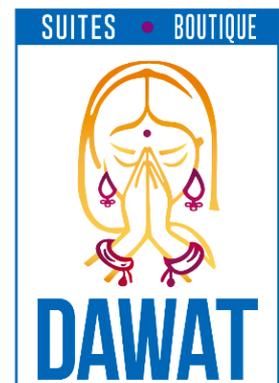


Reinventarnos para implementar las nuevas necesidades de limpieza e higiene y garantizar la seguridad de nuestros clientes y de nuestros colaboradores se ha convertido en nuestra prioridad, por eso con responsabilidad y dedicación hemos establecido estos cambios en nuestras propiedades que operamos.

GIHRR siempre se va a caracterizar por nuestra excelencia en servicio, confianza, limpieza y seguridad en tus estancias.



MEXICO CITY
WORLD TRADE CENTER



¡Bienvenidos!



18



*Se siguen los lineamientos autorizados para la correcta operación hotelera restaurantera.